

Số: /BC-UBND

Mỹ Lộc, ngày tháng 11 năm 2022

## **BÁO CÁO**

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư năm 2022**

**Phương hướng, nhiệm vụ năm 2023**

*(Báo cáo tại kỳ họp thứ sáu, HĐND huyện khóa X, nhiệm kỳ 2022-2026)*

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Mỹ Lộc

Thực hiện chương trình kỳ họp thứ sáu HĐND huyện khóa X nhiệm kỳ 2022-2026, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư năm 2022, Phương hướng, nhiệm vụ năm 2023, như sau:

### **A. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ NĂM 2022**

#### **I. TÌNH HÌNH CHUNG**

UBND huyện đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư của công dân; việc tiếp công dân được UBND huyện duy trì, nề nếp, hiệu quả, chất lượng giải quyết các vụ việc đã được nâng cao. Tuy nhiên có vụ việc đã được UBND huyện giải quyết khách quan, đúng pháp luật, công khai kết quả giải quyết nhưng công dân vẫn không đồng ý kết quả giải quyết còn đến trụ sở tiếp công dân của huyện để tiếp tục kiến nghị. Bên cạnh đó, thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế xã hội, trên địa bàn huyện triển khai nhiều dự án có liên quan đến GPMB như: dự án Khu công nghiệp Mỹ Thuận, Dự án xây dựng khu đô thị trung tâm thị trấn Mỹ Lộc, Dự án Xây dựng Khu dân cư tập trung xóm 5, xã Mỹ Hưng... ảnh hưởng tới các hộ dân dẫn đến tiềm ẩn diễn biến phức tạp phát sinh đơn thư. Đây là những khó khăn, thách thức không nhỏ đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân trên địa bàn huyện.

### **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ**

#### **1. Công tác chỉ đạo điều hành:**

Trong công tác chỉ đạo, điều hành, Ủy ban nhân dân huyện luôn bám sát nội dung chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh để chỉ đạo triển khai kịp thời, sát với nhiệm vụ trọng tâm từng thời kỳ và phù hợp với tình hình thực tiễn ở địa phương như: Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Quy định số 11-Qđi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong

việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Công văn số 715-CV/TU ngày 15/3/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy...

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan đơn vị, các xã, thị trấn thực hiện nghiêm quy định của Luật Tiếp công dân, cụ thể như sau:

- Đối với UBND huyện: UBND huyện tổ chức tiếp công dân định kỳ, thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của UBND huyện. Việc tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND huyện được thực hiện vào các ngày thứ Tư của tuần 2 và tuần 4 hàng tháng. Lịch cụ thể được niêm yết công khai tại trụ sở tiếp công dân và trên trang thông tin điện tử của huyện. Việc tổ chức tiếp công dân thường xuyên, định kỳ được duy trì tốt, đã đi vào nề nếp. Tham dự các buổi tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND huyện có có đại diện lãnh đạo các cơ quan như Ban Tiếp công dân, Văn phòng HĐND-UBND huyện, Thanh tra huyện và các cơ quan chuyên môn liên quan. Mời thường trực Huyện ủy, HĐND cùng dự tiếp. Sau mỗi buổi tiếp dân định kỳ đã có văn bản thông báo kết luận của Lãnh đạo UBND huyện chủ trì buổi tiếp và giao nhiệm vụ cho các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện.

- Đối với UBND các xã, thị trấn: Các xã, thị trấn tổ chức tiếp công dân định kỳ, thường xuyên tại địa điểm tiếp công dân của các xã, thị trấn. Việc tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn được thực hiện 01 ngày/01 tuần hàng tháng đảm bảo theo quy định. Lịch cụ thể được niêm yết công khai tại trụ sở tiếp công dân. Việc tiếp công dân thường xuyên tại các xã, thị trấn do các công chức chuyên môn kiêm nhiệm theo sự bố trí, sắp xếp của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

## **2. Công tác tiếp công dân:**

Trong thời kỳ báo cáo, toàn huyện đã tiếp 302 lượt công dân = 300 người = 281 vụ việc, trong đó:

- Tại trụ sở tiếp công dân của UBND huyện tiếp 50 lượt công dân = 53 người = 43 vụ việc, trong đó: Tiếp thường xuyên 48 lượt công dân = 51 người = 41 vụ việc; tiếp định kỳ của Chủ tịch UBND huyện 02 lượt công dân = 02 người = 02 vụ việc

- Tại các xã, thị trấn đã tiếp 252 lượt công dân = 247 người = 238 vụ việc, trong đó: Tiếp thường xuyên 155 lượt công dân = 154 người = 149 vụ việc; tiếp định kỳ của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn 82 lượt công dân = 78 người = 74 vụ việc; ủy quyền tiếp 15 lượt công dân = 15 người = 15 vụ việc.

- Không có đoàn đông người.

\* So với cùng kỳ năm 2021, số lượt tiếp công dân giảm 31 lượt công dân = 08 người = 03 vụ việc. Các vụ việc qua tiếp công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai và đã được hướng dẫn, xem xét, giải quyết theo quy định.

### **3. Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư:**

#### ***a. Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư:***

Trong thời kỳ báo cáo toàn huyện đã tiếp nhận 224 đơn, trong đó có 221 đơn đủ điều kiện xử lý (96 đơn thuộc thẩm quyền cấp huyện và 98 đơn thuộc thẩm quyền cấp xã); có 27 đơn không thuộc thẩm quyền đã được chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền.

Nội dung đơn chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai như: cấp giấy CNQSDĐ sau dồn điền, xác định mốc giới đất, nghĩa vụ tài chính liên quan đến cấp đất... So với cùng kỳ năm 2021, số lượng đơn thư tăng 08 đơn.

#### ***b. Kết quả giải quyết đơn thư:***

##### **\* Cấp huyện:**

- Đã giải quyết 75 vụ việc;
- + Khiếu nại = 0 vụ việc;
- + Tố cáo: 0;
- + Kiến nghị, đề nghị, phản ánh = 75 vụ việc;
- Đang giải quyết 15 đơn = 14 vụ việc đều là kiến nghị, phản ánh.

##### **\* Cấp xã:**

- Đã giải quyết 91 vụ việc;
- + Khiếu nại: 0;
- + Tố cáo: 0;
- + Kiến nghị, đề nghị, phản ánh = 91 vụ việc;
- Đang giải quyết 05 đơn = 05 vụ việc đều là kiến nghị, phản ánh.

### **III. NHẬN XÉT CHUNG**

#### **1. Ưu điểm:**

- Ủy ban nhân dân huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn; thủ trưởng các cơ quan chuyên môn đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định; Tăng cường đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Đơn thư của công dân trên địa bàn huyện tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai như: giải phóng mặt bằng; đề nghị về việc thiếu diện tích; đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai... Việc tiếp nhận, thụ lý và giải quyết đơn cơ bản đảm bảo về trình tự thủ tục và thời hạn giải quyết theo

quy định của pháp luật, đảm bảo khách quan, công khai, dân chủ, kịp thời. Kết quả giải quyết đơn thư được công khai đúng quy định của pháp luật.

## **2. Tồn tại, hạn chế:**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân; giải quyết đơn thư vẫn còn một số tồn tại, hạn chế và khó khăn vướng mắc đó là:

- Ở một số xã, thị trấn chưa thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu theo quy định của Luật Tiếp công dân; công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo...; công tác hòa giải ở cơ sở hiệu quả chưa cao.

- Năng lực một số cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư ở cấp xã còn hạn chế dẫn đến chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ, thiếu chủ động trong công việc làm ảnh hưởng đến chất lượng, thời hạn giải quyết vụ việc. Tại một số xã, thị trấn vẫn còn hiện tượng tiếp công dân, giải quyết đơn thư chưa được quan tâm đúng mức, có vụ việc chưa được xem xét, giải quyết theo đúng quy trình, chỉ dừng lại ở việc giải quyết bằng biên bản, công văn thông báo mà chưa ban hành văn bản trả lời công dân theo quy định.

- Nhận thức hiểu biết pháp luật của một số người dân còn hạn chế và do tính chất được thua khi đi khiếu kiện nên có một số công dân đã cố tình gửi đơn thư, đi lại nhiều lần tại nhiều cơ quan khác nhau để khiếu kiện như bà Minh, ông Trung (Mỹ Thuận); ông Hiến, bà Hào, ông Thành (Mỹ Hưng); ông Cường (Mỹ Hưng); bà Phương (Mỹ Tiến); ông Hải (Mỹ Phúc); ông Liêm (Mỹ Thịnh).

## **3. Nguyên nhân của những ưu điểm và những tồn tại, hạn chế:**

- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư đạt được những kết quả trên là do được sự quan tâm của thường trực Huyện uỷ, Thanh tra tỉnh cùng sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, ban ngành đoàn thể trong huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Trong quá trình giải quyết vụ việc UBND huyện cùng các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn đã chủ động tổ chức đối thoại với công dân, bảo đảm công khai, dân chủ, làm rõ nội dung vụ việc để từ đó có biện pháp giải quyết dứt điểm.

- Nội dung đơn thư chủ yếu liên quan đến đất đai, đây là vấn đề nhạy cảm và do tồn tại đã lâu từ thời kỳ trước, việc xác định nguồn gốc sử dụng đất, diện tích đất liên quan đến nhiều cá nhân, đơn vị nên việc xác minh, giải quyết gặp nhiều khó khăn.

- Ở một số xã, thị trấn việc tiếp công dân của một số cán bộ làm công tác tiếp công dân còn thiếu kinh nghiệm, hiểu biết pháp luật còn hạn chế dẫn tới việc giải thích, hướng dẫn công dân chưa có sức thuyết phục. Việc phân loại xử lý đơn thư còn nhầm lẫn với vụ việc của bộ phận một cửa dẫn đến việc tổng hợp

báo cáo chưa đúng thực tế, do vậy thực hiện công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chưa hiệu quả.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật nói chung hiệu quả chưa cao, chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các hội nghị. Công tác quản lý nhà nước ở một số lĩnh vực, nhất là lĩnh vực đất đai thời điểm trước đây còn nhiều sai sót làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích chính đáng của công dân.

- Ý thức của một số công dân còn hạn chế mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật song cố tình không chấp hành.

## **B. DỰ BÁO TÌNH HÌNH VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023:**

Trong năm 2023, thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn huyện tiếp tục triển khai nhiều dự án trọng điểm như: dự án Khu công nghiệp Mỹ Thuận, Dự án xây dựng khu đô thị trung tâm thị trấn Mỹ Lộc, Dự án Xây dựng Khu dân cư tập trung xóm 5, xã Mỹ Hưng... và một số dự án khác tại các xã, thị trấn. Các dự án này ảnh hưởng tới số lượng tương đối lớn các hộ dân, ở nhiều xã, thị trấn mặt khác, các đối tượng xấu sử dụng nhiều hình thức khác nhau nhằm lôi kéo, kích động nhân dân do vậy tình hình đơn thư trên địa bàn sẽ tiềm ẩn nhiều diễn biến phức tạp. Để đảm bảo ổn định tình hình, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị đã đề ra, UBND huyện xác định một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

**1.** Thường xuyên tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước nói chung, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai và chính sách bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng nói riêng để mọi người hiểu thực hiện, đồng thời phát huy sức mạnh của các tổ chức chính trị, chính trị xã hội trong công tác tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện các chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

**2.** Duy trì, tổ chức thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn của cấp trên nhất là Quy định số 11-Qđi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

**3.** Chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng đội ngũ cán bộ nhất là trong việc tham mưu ban hành quyết định hành chính và thực thi công vụ ở những lĩnh vực dễ xảy ra khiếu kiện cũng như chất lượng đội ngũ cán bộ phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo sự phối hợp giữa các cơ quan và các tổ chức đoàn thể không để phát sinh điểm nóng, xử lý kịp thời các tình huống khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp phát sinh.

4. Thường xuyên thực hiện rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo, đề nghị, phản ánh, nắm chắc tình hình đơn phát sinh, tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, chính sách pháp luật đặc biệt chú trọng công tác đối thoại, hoà giải tại cơ sở, hạn chế đơn khiếu tố vượt cấp, đơn thư tồn đọng kéo dài. Phần đầu đạt mục tiêu giải quyết trên 85% đơn thư thuộc thẩm quyền.

5. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan và các tổ chức đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp.

6. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra đột xuất, định kỳ theo kế hoạch nhằm hướng dẫn, đôn đốc cơ sở thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư phát sinh, làm tốt công tác lưu trữ hồ sơ vụ việc và thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân về Tỉnh uỷ, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và Huyện uỷ - HĐND huyện để chỉ đạo giải quyết kịp thời đúng chính sách pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư năm 2022, phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 trên địa bàn huyện.

UBND huyện trân trọng báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các đại biểu HĐND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Long**